

POLÍTICAS DA FBKD

Ao realizar uma compra pelo site FBKD, o consumidor automaticamente concorda com as condições de venda online que seguem abaixo.

FORMAS DE PAGAMENTO

À vista, com boleto bancário

Cartão de débito

Pix

Parcelado em até 3 (cinco) vezes iguais e sem juros nos cartões de crédito das bandeiras Mastercard, Visa, American Express, Cabal, Elo, Hipercard, Diners Club, respeitando o valor mínimo de R\$50,00 de cada parcela

Cartão de débito

ENVIO

Após a confirmação do pagamento, os produtos serão enviados por transportadoras terceirizadas contratadas pela FBKD.

Os produtos serão despachados de acordo com a opção de entrega que você especificar. Os tipos de entrega disponíveis variam de acordo com o CEP selecionado. Aceitamos pedidos apenas para a Bahia. Os pedidos para o exterior devem solicitados por e-mail fbkd.secretaria@gmail.com ou WhatsApp +55 74 99191-1317.

O prazo de envio varia de acordo com o CEP do endereço de entrega do pedido. O prazo começa a ser contado a partir da confirmação de pagamento do pedido pela instituição financeira, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Note que pagamentos realizados por boleto bancário tem o prazo de até 72 horas para confirmação pelas instituições financeiras. Para pedidos realizados após as 17 horas, o prazo se inicia no dia útil seguinte e o valor do frete varia de acordo com o CEP do endereço de entrega do pedido. O valor será informado após a escolha do(s) produto(s) e confirmação do CEP de entrega.

Os preços dos produtos apresentados no site não incluem a entrega. O valor será informado após a escolha do(s) produto(s) e confirmação do CEP de entrega. Informações detalhadas sobre as opções de entrega e custos são apresentadas no momento da sua compra.

Faremos o nosso melhor para despachar o pedido para você o mais rápido possível, de acordo com a opção de entrega que você selecionou, considerando o calendário de dias úteis. Nos fins de semana, feriados nacionais e feriado local ou estadual, não há faturamento e envio. Você será informado por e-mail quando o pedido for enviado. Após tentativas fracassadas de entregar o Pedido, o Produto pode ser enviado de volta para FBKD, caso em que você será reembolsado.

RASTREAMENTO DO SEU PEDIDO

Após a finalização do pedido, um e-mail de confirmação será enviado. Tão logo o pagamento seja confirmado pela instituição financeira, a nota fiscal eletrônica também será enviada por e-mail. Caso queira informações sobre o status do seu pedido, envie um e-mail para fbkd.secretaria@gmail.com ou WhatsApp +55 74 99191-1317.

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

A VERRUCH preocupada em oferecer um atendimento de qualidade, criou uma política de trocas e devoluções para mostrar como a sua satisfação é importante.

No ato do recebimento da compra, verifique as condições da embalagem. Recuse o recebimento caso:

- A embalagem esteja aberta ou avariada
- O produto esteja em desacordo com o pedido
- O pedido esteja incompleto

Não realizamos a troca caso haja violação da embalagem ou qualquer indício de uso do produto. Em caso de ressarcimento por desistência ou defeito do produto, o cliente deverá informar o motivo pelo qual deseja realizar a troca ou devolução diretamente pelo e-mail fbkd.secretaria@gmail.com ou WhatsApp +55 74 99191-1317. O procedimento será realizado após o recebimento do produto juntamente com a nota fiscal e a análise de suas condições. Esta política se estende a todos os produtos disponíveis neste site. A escolha do novo produto deverá respeitar o valor do produto original. Caso o produto escolhido para a troca tenha valor maior do que o produto original, o cliente deverá arcar com o pagamento da diferença. Caso o produto escolhido pelo cliente para a troca tenha valor menor do que o produto original, a diferença do valor será estornada ao cliente, seguindo o mesmo meio de pagamento utilizado na compra original.

PARA SOLICITAR UMA TROCA

Você pode solicitar a troca em até 30 (trinta) dias contados a partir da data da entrega do produto, mas verifique às seguintes regras:

- Enviar todos os itens da solicitação de troca (se a peça tiver faixa ou cinto deve ser enviado junto);
- O produto deve ser devolvido em sua embalagem original;
- O produto não deve conter indícios de uso (manchas internas ou externas, cheiro de perfume, maquiagem ou desodorante);
- O produto deve conter todas as etiquetas e tags intactas conforme foi entregue;
- O produto deverá estar com suas medidas originais sem modificações (ajustes);
- O produto deve ser enviado juntamente com a nota fiscal e acessórios;

Importante:

O frete da troca de produto que seja por (tamanho ou cor) e não por defeito, será por conta do cliente.

Se as regras não forem cumpridas, os itens da solicitação de troca não serão coletados pelo transportador ou serão devolvidos para você.

SOLICITAR A TROCA DO SEU PRODUTO É MUITO FÁCIL

Envie um e-mail para fbkd.secretaria@gmail.com com o assunto “Troca de produto”, escreva no corpo do e-mail todas as informações referentes a troca como (referência do produto que você encontrará na tag que acompanha a peça, valor do produto, número da nota fiscal, data da compra e o motivo da troca) ou envie por WhatsApp +55 74 99191-1317. Você receberá a resposta com todas as instruções detalhadas do destinatário e de sua postagem no prazo de 2 (dois) dias úteis.

Lembrando:

– No e-mail de resposta você receberá informações se deverá se dirigir a uma agência própria ou franqueada dos Correios, levando o Código de Autorização e o produto para postagem ou se o produto será coletado por transportadora (neste caso haverá um número e etiquetas de coleta). Fiquei tranquila (o), pois todos os detalhes da postagem ou coleta serão enviados pelo mesmo canal que você escolheu para entrar em contato (e-mail ou WhatsApp);

– O produto deve ser devolvido sem uso, em sua embalagem original, embrulhado em papel pardo e acompanhado das etiquetas e tags, acessórios (caso tenha) e nota fiscal que foram entregues com ele;

– Conforme regras dos correios você deverá apresentar a nota fiscal do produto para postagem, a mesma recebida na entrega do produto. Esta nota fiscal será anexada pelos correios na parte exterior da caixa junto ao endereço de remetente e destinatário;

Para Transportadoras, a Nota Fiscal do pedido deve ser apresentada pelo cliente juntamente com o pacote que será coletado e será anexada na parte externa da embalagem. Para coleta por transportadora você receberá por e-mail ou WhatsApp uma etiqueta que será solicitada pelo transportador;

- Caso necessário enviaremos uma nova nota fiscal para postagem ou coleta;

Uma vez recebido o produto em nossa loja, será realizada uma análise de qualidade que pode levar até 5 dias úteis. Enviaremos um e-mail informando o resultado da análise.

A troca só será efetuada se todas as regras forem atendidas.

Após aprovação da análise de qualidade, será providenciado o envio do(s) item(ns) para o mesmo endereço de entrega do pedido original com o prazo de entrega referente ao seu CEP.

IMPORTANTE

A solicitação de troca de produto por defeito deve ser realizada em até 30 (trinta) dias corridos após o recebimento do seu pedido. Não serão aceitas devoluções de produtos com evidências de mau uso.

A solicitação de troca de produtos recebidos com embalagem avariada ou produto danificado deve ser realizada em até 48h a contar do recebimento.

Se o produto estiver dentro das condições estabelecidas para trocas ou devoluções, um novo produto será enviado em até 30 (trinta) dias, a partir da data de chegada do produto reclamado em nossa loja. Em caso de devolução por arrependimento de compra, o estorno do valor será realizado após o recebimento do produto em nossa loja.

Nas trocas realizadas por motivo defeito de fabricação, os custos de envio serão por conta da FBKD.

Nas devoluções por arrependimento e trocas por motivos que não sejam por defeitos, os custos de envio serão por conta do consumidor.

Compras realizadas pelo site com pedidos entregues dentro de Porto Alegre/RS podem ser trocadas ou devolvidas diretamente na loja física mediante agendamento de horário pelo WhatsApp +55 51 99191-1317 desde que sigam as regras da política de trocas e devoluções.

Compras realizadas diretamente na loja física a troca deverá ser realizada pessoalmente.

DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO

Para todo os itens deste site (compras online), você pode solicitar a devolução do (s) produto(s) em até 7 dias contando a partir da data de entrega do pedido. Será feita uma análise de qualidade e após aprovação, será providenciado o ressarcimento do valor. O valor é creditado integralmente em até duas faturas do seu cartão de crédito. A visualização depende da data de fechamento da fatura, assim como de procedimentos internos de cada operadora de cartão.

Caso você tenha obtido desconto em sua compra referente à uma ação promocional, o estorno será do valor pago, considerando o desconto.

Verifique às seguintes regras:

- Enviar todos os itens da solicitação de devolução (se a peça tiver faixa ou cinto devem ser enviados junto);
- O produto deve ser devolvido em sua embalagem original;
- O produto não deve conter indícios de uso (manchas internas ou externas, cheiro de perfume, maquiagem ou desodorante);

- O produto deve conter todas as etiquetas e tags intactas conforme foi entregue;
- O produto deverá estar com suas medidas originais sem modificações (ajustes);
- O produto deve ser obrigatoriamente enviado juntamente com a nota fiscal e acessórios;

Se as regras não forem cumpridas, os itens da solicitação de devolução não serão coletados pelo transportador ou serão devolvidos para você.

CENTRAL DE ATENDIMENTO FBKD

Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato através do e-mail fbkd.secretaria@gmail.com ou WhatsApp +55 74 99191-1317. O prazo para resposta é de até 5 (cinco) dias úteis.

Para saber mais sobre seus direitos legais, entre em contato com o Departamento de Defesa do Consumidor.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. É política do site respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site FBKD, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto conosco.

Política de Cookies

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies que definimos

Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a FBKD oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Ten joias, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de Dezembro/2022.

Um profundo agradecimento ao empenho daqueles que estão sempre aqui, prontos para enfrentar uma batalha por vez, empenhados em encontrar soluções e dispostos a dedicar tanto esforço para uma causa maior, a FBKD vem agradecer a todos sem citar nome para não cometer injustiças boas festas e que 2023 venha com mais desafios e consequente vitórias para honra e glória do Senhor.